



31/05/2020

Sehr geehrter Gast

Wir freuen uns dass wir Sie bald wieder im Flamenco Beach & Resort Hotel begrüßen dürfen. In den vergangenen Wochen haben wir uns intensiv auf die Eröffnung vorbereitet. Dazu wurden unter Berücksichtigung Internationaler und Nationaler Pandemiemaßnahmen Schutzkonzepte für das Hotel und Restaurants ausgearbeitet. Wir sind stets bemüht Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig höchstmöglichem Komfort zu bieten. Dabei ist es unumgänglich dass die getroffenen Maßnahmen auch gewisse Einschränkungen zur Folge haben. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Ihre Gesundheit, wie auch die unserer Mitarbeiter und Partner hat in unserem Hotel oberste Priorität.

Die neuen Richtlinien bei der Beherbergung und für die Verpflegung beinhalten die Anpassung aller Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen, spezifische Schulungen aller Mitarbeiter sowie eine regelmäßige Kontrolle und Überwachung der Maßnahmen. Prioritäten sind die Erhöhung der Reinigung und Desinfektionsintervalle, das Einhalten der bekannten Pandemieregeln, Verhaltensregel und Abstandsregelungen in öffentlichen Bereichen. Das Flamenco COVID 19 Management Team ist in permanentem Austausch mit den zuständigen lokalen Behörden um die erforderlichen Maßnahmen gewissenhaft umzusetzen.

Bei dem Auftreten schwerer Corona Symptome rufen Sie umgehend 0 und bleiben Sie im Zimmer!

Häufigste Symptome:

Fieber, Trockener Husten, Müdigkeit

Seltenere Symptome:

Gliederschmerzen, Halsschmerzen, Durchfall, Bindehautentzündung

Kopfschmerzen, Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns

Haftungsausschluss: Dieses Material dient ausschließlich der allgemeinen Information. Dieses Formular wurde nicht von einem Anwalt verfasst und ist weder als spezifische Rechtsberatung gedacht noch als solche zu verstehen oder zu verwenden.



Schwere Symptome:

Atembeschwerden oder Kurzatmigkeit

Schmerzen oder Druckgefühl im Brustbereich

Verlust der Sprach- oder Bewegungsfähigkeit

Allgemeine Hygiene-Maßnahmen

Mund-Nasenschutzpflicht für Mitarbeitende und Gäste gemäß der Bestimmungen im Land. Mund-Nasenschutzmasken werden bei der Anreise bei Bedarf ausgeteilt. Weitere Masken werden an der Rezeption zum Selbstkostenpreis angeboten.

Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby, Restaurant, Bars, Außenbereich)

Desinfektionsspender in den öffentlichen Toiletten

Abstand halten (mind. 1,5 Meter Abstand)

Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)

Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche

Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)

Fitness und Spa Bereiche müssen leider bis auf Weiteres geschlossen bleiben (kein Angebot von Sportkursen und Anwendungen)

Die Kinderbetreuung ist vorübergehend geschlossen.

Auf Pandemie Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten wie an der Rezeption aufmerksam gemacht.

Aushang Verhaltensregeln



Reception, Check-in-Check-out

Kontaktloses Begrüßen

Befolgen Sie die Anweisungen vom Personal

Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung

Desinfektion der Zimmerschlüssel, Tresorschlüssel, Handtuchkarte

Bei Anreise Ausgabe einer Maske, Stift, Wasserflasche, Handtuchkarte, Tresorschlüssel, Zimmerschlüssel.

Restaurant und Barbereich

Befolgen Sie die Anweisungen vom Personal

Befolgen Sie die den Aushang, Restaurant Regeln

Sie werden zu Ihrem Tisch begleitet



Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen

Gäste, die sich ein Hotelzimmer teilen und in einem gemeinsamen Haushalt leben dürfen an einem Tisch sitzen. Maximal 4 Personen

Öffnungszeiten werden dem Gästeaufkommen angepasst

Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen müssen

Alle Mahlzeiten werden nach Vorgabe der regionalen Gesundheitsbehörde bereitgestellt.

Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch. Salz und Pfeffer wird auf Anfrage zum Tisch gebracht.

Eine Mund-Nasenschutzmaske muss beim Betreten und Verlassen vom Restaurant getragen werden.

Zimmerreinigung

Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz

Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen, Informationsmaterial müssen bis auf weiteres aus den Zimmern entfernt werden

Maßnahmen bei Verstößen

Das Hotel Management behält sich vor bei groben Verstößen oder nicht beachten der Vorschriften den Reiseveranstalter oder die Örtliche Gesundheitsbehörde zu informieren.

Das Flamenco Management Team wünscht Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt

Herbert Damböck

Hotel Manager



Haftungsausschluss: Dieses Material dient ausschließlich der allgemeinen Information. Dieses Formular wurde nicht von einem Anwalt verfasst und ist weder als spezifische Rechtsberatung gedacht noch als solche zu verstehen oder zu verwenden.