



Sustainability Progress Report 2020

تقرير عن تقدم الاستدامة 2020



جدول المحتوى

المقدمة

بيان الإدارة

سياسات الأستدامة

أهداف ونتائج الإدارة المستدامة

1. إدارة النفايات (السائلة الصلبة)

2. توفير الطاقة

3. توفير المياه

4. مكافحة التلوث والوقاية منه (الهواء والماء والتربة)

5. المسؤولية الاجتماعية

6. دعم المجتمع المحلي

7. حالة الموظفين

8. الصحة والسلامة والعافية

9. التواصل مع النزلاء وتوعيتهم

10. الجوائز والتقدير



مقدمة

أطلقت إدارة فنادق ومنتجعات فلانكو تنفيذ المعايير الدولية

نظام الإدارة المستدامة "Travelife" في عام 2013. بهدف دمج أساس مستدام في تشغيل الفندق وتطويره. كان ذلك نتيجة للالتزام الفندق بتقديم خدمات عالية الجودة واحترام البيئة الثقافية والطبيعية للوجهة المحلية بالتزامن مع الاعتراف بالاهتمام المتزايد بشأن القضايا الاجتماعية والبيئية من قبل الضيوف والشركاء السياحيين. تم تطوير سياسة مستدامة وإجراء تدقيق اقتصادي احترافي من قبل مستشار خارجي متخصص وهو "Travelife". تم تحديد مجالات التحسينات وتطبيق أفضل الممارسات الممكنة لتحقيق أهداف قابلة للقياس وفقًا لالتزامات سياسة الاستدامة.

منذ عام 2013 ، تم الاحتفاظ بالنتائج بانتظام. ويتم إجراء فحص المتابعة وكذلك إجراءات التحسين مرتين في السنة وتم تعيين منسق الإدارة المستدامة مع "الفريق الأخضر Management Statement"



"بيان الإدارة

أصدقائي وزملائي الأعزاء ،

فندق ومنتجع فلانكو بيتش ريزورت – القصير

إن الحالة الحالية للبيئة الطبيعية والبشرية تتحدى مستقبل عالمنا وتتطلب إجراءات فورية. خلال السنوات الست الماضية ، في فندق فلانكو بيتش ريزورت ، نعمل بنشاط لتكون التغيير الذي نرغب في رؤيته في العالم. الغرض من هذا التقرير هو إطلاعك على جهودنا ونتائجنا خلال هذه الرحلة وتقييم مساهمتها الهادفة في جودة المنتجعات والملف الشخصي المسؤول الاجتماعي. نحن نتعلم من مسؤولياتنا المنفذة للحفاظ على الطبيعة. نظرًا لأننا نتعمق في فهم ارتباط عملياتنا اليومية بالبيئة الطبيعية والاجتماعية للوجهة ، فإننا ندرك أنه يوجد دائمًا مجال للتحسين. في السنوات القادمة ، نحن ملتزمون بتحقيق نتائج أفضل بمشاركة موظفينا وضيوفنا وشركائنا وموردنا ، بهدف توليد قيم للوجهة والمجتمع المحلي بالإضافة إلى تعزيز الركيزة الاقتصادية لأداء الاستدامة في فندقنا

المدير العام

هيربرت دميوك

فندق فلانكو بيتش ريزورت



Sustainability Progress Report 2020

تقرير عن تقدم الاستدامة 2020

سياسات الاستدامة

وهي تشمل المبادئ الأساسية والمبادئ التوجيهية للاستدامة ، لحماية البيئة ، وإدارة شؤون الموظفين والمسؤولية الاجتماعية التي تلتزم بها إدارة فندق فلانكو بيتش ريزورت المستدامة. تم تأسيسها في عام 2013 وتم تجديدها في سبتمبر 2019

وأهداف سياسات منتجنا

- تقليل تأثير العملية على البيئة من خلال تحسين إدارة المياه / الطاقة / النفايات وتطبيق سياسة شراء محسنة صديقة للبيئة
- تلبية التشريعات المحلية والإقليمية والوطنية
- تشغيل أكثر كفاءة وخفض التكاليف من خلال تحسين مراقبة الجوانب المذكورة أعلاه حسب حجم المبيعات السنوي
- العمل باحترام تجاه موظفي الفندق والوجهة المحلية
- تعمل في الامتثال لمبادئ الصحة & السلامة المطلوبة إضافة قيمة إضافية إلى
- تقدم خدمات عالية الجودة

SOCIAL & COMMUNITY POLICY

Flamenco Beach & Resort Hotels, acknowledges and recognises that the local community and culture within, which we operate are of vital importance to our continuous success. Our aim is to become leaders in our commitment to sustainable development by making a positive impact on our society.

1. **Promotion of Responsible Tourism in the Area**
Flamenco Beach & Resort Hotels is a member of The Travelife, EHA, as well as being a supporter of many community projects within our Resort Hotels municipalities. These activities deliver economic and social benefits for residents and the business community. Flamenco Beach & Resort Hotels, also works with local hospitality schools, overseas colleges and local labour offices to provide and offer job opportunities in line with government schemes to help the unemployed and young graduates gain valuable work experience.
Flamenco Beach & Resort Hotels, informs guests for the strict dress code when visiting the monasteries. We are also committed to promoting El Quseir - Marsa Alam and the Egyptian made products via exhibitions in the hotels and works to condemn any form of activities which harm animals or those animals surrounding habitats
3. **Purchasing**
Flamenco Beach & Resort Hotels, cooperates with local suppliers wherever possible without compromising the quality of our product or commercial feasibility. In all cases we ensure that our valued guests and employees enjoy top quality foodstuffs. This will reduce CO2 emissions arising from long distance transportation of goods.
4. **Employment**
Flamenco Beach & Resort Hotels, recognises the importance of recruiting and training local people in its workforce. This not only offers local residents the opportunity to stay in the area rather than seeking employment further away, but also keeps financial resources within the community. This company policy supports our people and our economy, and is ultimately for the benefit of prospective and repeat guests to our hotels.
5. **Donation and Charity**
Flamenco Beach & Resort Hotels, It organises regular fundraising events for research projects and to support sufferers and their families.
Charity events to support cancer research are held and promoted by Flamenco Beach & Resort Hotels, at one of our hotels. Annual blood donations with Flamenco Beach & Resort Hotels staff participation are held in the hotels in collaboration with the local hospitals to increase the supply of the local blood banks.
Sponsorships and financial support is offered to our staff's children who are participating in sports events abroad, and who otherwise would not have had the opportunity.
donates furniture and linen that is no longer suitable for the hotel to local organisations and community groups for distribution to the needy.

Flamenco Beach & Resort Hotels

General Manager



QUALITY & FOOD SAFETY POLICY

The Flamenco Beach & Resort Hotels demonstrates a firm and steady commitment in providing high quality services with an aim to satisfy the needs and expectations of our valued guests by ensuring that:

- We are fully committed to our actions, we are proud of who we are and what we stand for.
- We work as a team to be of service to our guests, employees, local community, and owner. Our services, and facilities are designed and operated to consistently provide the highest quality, food safety and hygiene, social responsibility, environmental, and health & safety standards that will satisfy the needs and expectations of our guests, the local community, and related legislation.
- Our continuous efforts and planning will ensure that all our facilities and equipment are maintained to the highest standards of cleanliness, safety, comfort, and reliability for the benefit of our guests, our business, the local community, and the environment. Qualitative and quantitative targets are set and monitored in all areas in order to continually improve the effectiveness and suitability of the integrated management system in operation and the minimization of the impact of our operations to the environment and local community.
- On-going training and development of our employees for quality, food safety, environment, health and safety, and social responsibility issues is in place. Employees are also encouraged to participate in the decision making and our improvement efforts.
- We encourage a sense of responsibility, fair treatment among our employees and we integrate quality, food safety, environmental, social responsibility, and health and safety aspects into our day-to-day operations.
- The highest standards in health and safety, security and the protection of the environment are adopted, as well as in food safety through storage, preparation and delivery of food, in a healthy environment and under the strictest hygiene conditions. Any risks are identified and preventive and corrective actions are taken where required. We cooperate with the public authorities to establish and update contingency procedures to minimise the environmental and health & safety impacts of any accidental discharges. The management and the staff are to always conduct themselves in a professional manner as defined by the Hotel Manuals and Procedures, thereby ensuring that the requirements defined by our Guests and the International Standards to be continuously achieved and maintained.
- Closely observes, counts and assesses the critical parameters and processes as to ensure food safety
- Ensure food quality and safety, which is supervised all the way, from the initial choice of raw materials and strict quality criteria during their delivery at the hotel, to their placement to the outlets for client consumption.

Flamenco Beach & Resort Hotels

Hotel Manager





Sustainability Progress Report 2020

تقرير عن تقدم الاستدامة 2020

ENVIRONMENT POLICY

INTRODUCTION

Flamenco Beach & Resort Hotels aspires to minimise its impact on our environment and maximise the effective use of resources. We strive to achieve this by increasing communication and awareness of our efforts in accordance with this policy and fostering responsible environmental behaviour amongst staff, volunteers, and users at all levels.

Flamenco Beach & Resort Hotels is committed not only to complying with applicable law in all of its operations but to minimise risks and impacts through the development of robust and documented systems to implement, measure, monitor, and disseminate excellent environmental performance both within its operations and to the broader community.

PURPOSE

This Environmental Sustainability Policy aims to integrate a philosophy of sustainable development into all the organisation's activities and to establish and promote sound environmental practice in our operations.

POLICY

Flamenco Beach & Resort Hotels commits itself to minimising its impact on our environment through

- Providing a safe and healthful workplace
- Having an environmentally sustainable aware culture, where responsibility is assigned and understood;
- Being an environmentally responsible neighbour in our community;
- Conserving natural resources of by reusing and recycling and harmful waste/waste minimization
- Using, in our own operations, processes that do not adversely affect the environment;
- Ensuring the responsible use of energy throughout the organisation;
- Participating in efforts to improve environmental protection and understanding;
- Taking steps to improve environmental performance continually;
- Conducting monitoring, audits, evaluations, and self-assessments of the implementation of this policy;

- Working with suppliers who promote sound environmental practices; and
- Enhancing awareness among our employees, volunteers, and users – educating and motivating them to act in an environmentally responsible manner.

2. Flamenco Beach & Resort Hotels will act responsibly to correct incidents or conditions that endanger health, safety, or the environment. It will promptly report any such incidents to the relevant authorities, and inform affected parties as appropriate.
3. Flamenco Beach & Resort Hotels will, use reasonable endeavours to, reuse and recycle materials, purchase recycled materials, and use recyclable packaging and other materials.
4. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to that its services and products are safe, efficient in their use of energy, protective of the environment, and able to be reused, recycled or disposed of safely.
5. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to minimise materials and energy use, prevent air, water, and other pollution, and dispose of waste safely and responsibly.
6. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to conserve energy by improving energy efficiency and giving preference to renewable over non-renewable energy sources when feasible.
7. Flamenco Beach & Resort Hotels will, use reasonable endeavours to, utilise its particular knowledge and experience to contribute to environmentally sustainable techniques, technology, knowledge and methods.
8. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to contribute to the maintenance and increase of biodiversity through its management of its landholdings.
9. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to meet or exceed all applicable government requirements and voluntary requirements generally observed in its field, and will, in addition, adhere to the more stringent requirements of its own environmental policy.
10. In order to continually improve its environmental management system Flamenco Beach & Resort Hotels will use reasonable endeavours to conduct audits and self-assessments of its compliance with this policy.

Flamenco Beach & Resort Hotels
Hotel Manager

Flamenco Beach & Resort Hotel's

HUMAN AND CHILD LABOR RIGHTS POLICY

Human Rights Policy and our general Values and Guiding Principles

Woram Exam Sustainability Specialist

19

Global Human Rights Policy

Our Flamenco Beach& Resort Hotels Guiding Principles provide that we will respect others and succeed together. Respecting the human rights of our employees, along with those in our value chain, and the communities in which we operate is the cornerstone of our Human Rights Policy.

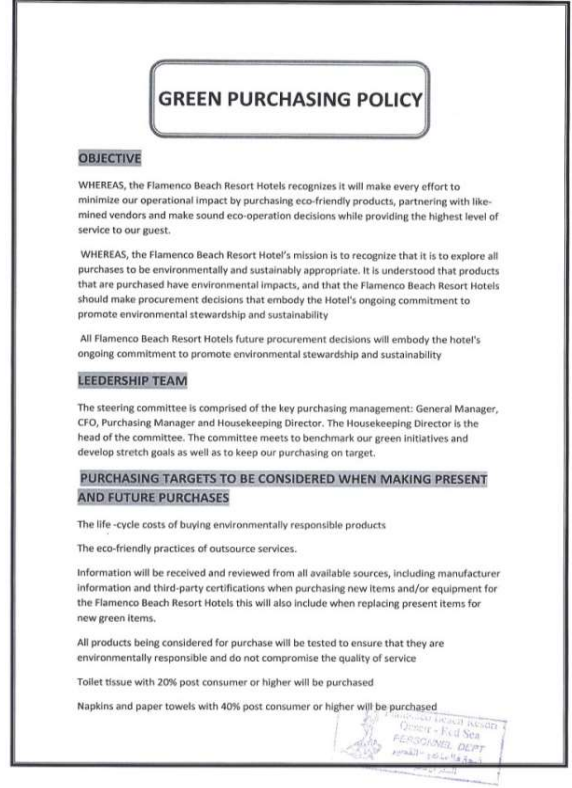
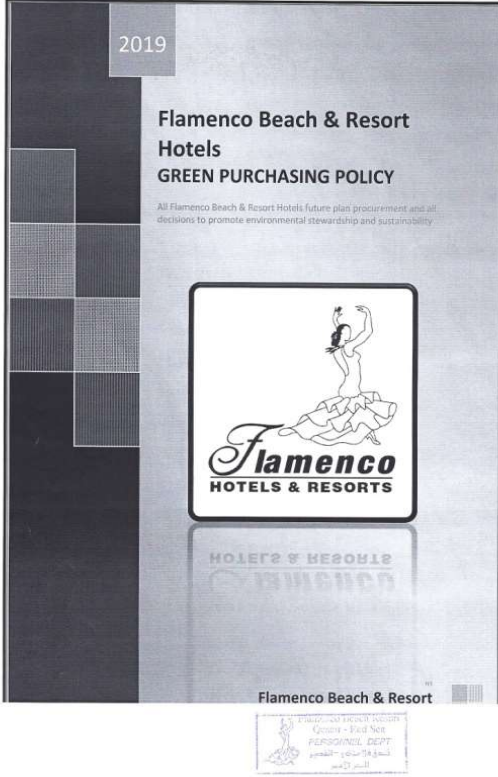
Flamenco Beach& Resort Hotel's Human Rights Policy aligns with our Values and Guiding Principles, Global Code of Conduct, and business policies covering diversity, environment, health and safety, and employee relations. The Human Rights Policy also reflects the principles contained in the International Bill of Human Rights, flamenco hotels accepted all fundamental Principles and Rights at Work, the United Nations Global Compact and the **UN Guiding Principles on Business and Human Rights**. The Human Rights Policy applies to all Flamenco Beach& Resort Hotelsemployees and joint venture employees over which Flamenco Beach& Resort Hotels has management control.

Respect for Human Rights

Flamenco Beach& Resort Hotels recognizes the importance of maintaining and promoting the fundamental human rights of employees by operating under programs and policies that: Promote a workplace free of discrimination and harassment

- Prohibit child labor, forced labor, and human trafficking
- Provide fair and equitable wages, benefits, and other conditions of employment in

- Accordance with local laws Provide humane and safe working conditions, including safe housing conditions as
- Applicable Recognize employees' rights to freedom of association and collective bargaining



1 إدارة النفايات (السائلة والصلبة)

الهدف: تقليل إنتاج النفايات وتقليل التلوث النسبي للموارد الطبيعية (الماء والترربة)
النفايات السائلة (مياه الصرف الصحي):

تدير فنادق منتج وشاطئ فلانكو محطة معالجة مياه الصرف الصحي الخاصة بها. تعتمد الوحدة على عملية من ثلاث مراحل مع الطمي النشط ونظام تهوية مع مرشحات محددة تسمح باستخدام جزء من مياه الصرف "النهائية" لأغراض الري بما في ذلك الرشاشات. يتم استخدام خزان مائل آمن للتخلص من النفايات تحت الأرض لتخزين ما تبقى من مياه الصرف الصحي المعالجة لتجنب تلوث المياه الجوفية.

تعاقد منتجنا مع شركة مرخصة لإزالة البقايا من الخزان شهريًا بما في ذلك التنظيف و يتم إجراء فحص يومي للتشغيل السليم للوحدة من قبل قسم الصيانة في الفندق ويتم إجراء اختبارات المواد الكيميائية والميكروبيولوجية

يتم إجراؤها بانتظام من قبل مختبر خاص معتمد



ادارة النفايات الصلبة:

الهدف: فصل القمامة في مناطق الإنتاج والأماكن العامة للعقار لتقليل النفايات الصلبة. توجد مبادئ الشراء الصديقة للبيئة حيثما كان ذلك ممكناً.

يجب تأكيد الأهداف القابلة للقياس بحلول نهاية عام 2019 مع الأهداف التالية

- زيادة العبوات القابلة للإرجاع بنسبة 10%.
 - تقليل العناصر التي يمكن التخلص منها / التي تستخدم مرة واحدة بنسبة 60%.
 - تقليل الأكياس البلاستيكية والزجاجات والأكواب بنسبة 50%.
 - إعادة تدوير زيت الطهي المستخدم وإعادة تدوير العبوات بنسبة 100%.
- إعادة تدوير النفايات الخطرة ، 80% من أصل 100 % تطبق سنويا

لا تزال إجراءات إدارة النفايات والبنية التحتية لإعادة التدوير في المنطقة المحلية والإقليمية في مرحلة التطوير. وتم اتخاذ بعض الإجراءات الإيجابية في جميع المحلات والفنادق في عام 2019 لتقليل الأكياس والزجاجات البلاستيكية. بصرف النظر عن استهلاكات الحياة اليومية ، فإن السياحة ، خاصة خلال موسم الذروة ، تزيد باستمرار من كمية إنتاج النفايات. من ناحية أخرى ، تقل قدرة المكب المتاح ، مما يؤدي إلى صعوبات هائلة في جمع النفايات والتخلص منها مما يزيد من خطر تلوث الموارد الطبيعية. لا تتأثر مساهمة الفندق المالية في نظام إدارة نفايات البلديات بإنتاج نفاياتها النسبي. أصبح قياس النفايات المتولدة سنويًا أحد أهداف الإدارة المستدامة للفندق. تعد إعادة التدوير أيضًا جزءًا لا يتجزأ من سياسة فندق فامنكو بيتش ريزورت لتقليل النفايات حيثما أمكن ذلك.

1- يفضل التوقف عن شراء العناصر التي تستخدم لمرة واحدة مثل زينة الكوكتيل والأكواب والأطباق والنظارات ، وحيثما كان استخدامها ضروريا ، يفضل استخدام المنتجات القابلة للتحلل أو القابلة لإعادة الاستخدام

2- أكواب ورثية تم شراؤها لتقليل البلاستيك



صناديق فصل من
المنبع



عربة قمامة بصناديق
فصل من المنبع

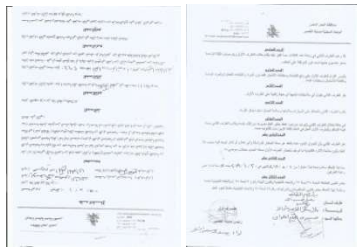


3. يتم عرض الأكياس القطنية للشراء في الفندق لتجنب حمل الأكياس البلاستيكية في ملكية الفندق

4. زيادة استخدام أكواب الأكريليك والأكواب الورقية في جميع منافذ تقديم الأغذية والمشروبات المفتوحة لتقليل الورق والأكواب البلاستيكية أحادية الاتجاه.



14 محطة تعبئة مياه منتشرة
في جميع طوابق الفندق ،
اللوبى ، خارج المنطقة ، في
أماكن إقامة الموظفين
وجميع الحانات



5. امتثالاً لتشريعات البحر الأحمر ، أبرم الفندق عقداً مع حكومة المدينة لإزالة قمامة مجلس المدينة

6- شركات توريد المخلفات الخطرة مثل المصابيح الموفرة للطاقة والمعدات الكهربائية والإلكترونية وخرابيش الحبر والبطاريات القابلة لإعادة الشحن وزيت التشحيم والإطارات وزيت الطبخ المستعملة.
المنتجات المستخدمة

2- توفير الطاقة

الهدف: جهود فندق فلانكو بيتش ريزورت موجهة نحو تحسين كفاءة الطاقة. لتقليل استهلاك الطاقة غير المتجددة دون التأثير على جودة الخدمة.

الطاقة عامل مهم ومكلف للغاية لأي عملية فندقية. الكهرباء هي مصدر الطاقة الرئيسي لجميع مرافق الفنادق وخدماتها تقريباً. يتم استخدام الزيت مجاناً فقط بمجرد انقطاع التيار الكهربائي عن المورد الرئيسي. تستخدم الطاقة الشمسية لتسخين المياه. لهذا الغرض ، ما يلي تم تنفيذ التقنيات والإجراءات في فندقنا لتوفير الطاقة .



استثمرت الشركة المالكة في تقنية عالية جديدة في محطة تحلية المياه التي تنتج المزيد من المياه مع استهلاك أقل للطاقة كالتالي: -

إنتاج طلبية قديمة 170 م 3 أمبير 150
إنتاج مضخة جديدة 220 م 3 أمبير 55

ترتبط المشكلات البيئية العالمية ارتباطاً مباشراً بحرق الوقود الأحفوري لتزويدنا باحتياجات الطاقة.

أهداف قابلة للقياس 2019/2018

5٪ تخفيض إجمالي للطاقة يوميًا لكل غرفة KW
2018 50 أمبير 2019 47

5٪ تخفيض إجمالي للمياه يوميًا لكل غرفة م 3
2018 0,8 2019 0,75

- 1100 مصباح موفر للطاقة (تغيير 60 أمبير إلى 5 أمبير) في جميع مناطق الفندق العامة والغرف والأرضيات الخارجية. يمثل استخدام هذه المصابيح 80٪ من إجمالي احتياجات الإضاءة. بالإضافة إلى ذلك ، يتم استخدام مفاتيح المؤقت في جميع المساحات الداخلية والخارجية.
- يتم إيقاف تشغيل التكييف عند فتح النوافذ أو الأبواب من الغرف وضبطه على 21 درجة مئوية. يتوقف محرك المبرد تلقائيًا عندما يصل الماء إلى 6 درجات مئوية ويبدأ في العمل عندما تتجاوز 12 ج
- الغاز مورد طبيعي في مصر. تقرر مطلع عام 2019 توصيل وتشغيل معظم المعدات في المطبخ والغسيل بالغاز بدلاً من الكهرباء.
- تحسين عزل الأنابيب التي تحتوي على سائل ساخن / باردة
- تحسين صيانة الموقد / الغلاية والتحكم فيها وقياسات الأداء من خلال اعتماد فني خارجي
- يتم إجراء عمليات الإصلاح والصيانة الدورية من شركة متعاقد مرتين في السنة ، ويتم إجراء مراقبة دائمة من الاستهلاك.
- يتم إجراء التدريبات على النقاط المذكورة أعلاه في جميع الإدارات ذات الصلة للتأكد من أن جميع الموظفين يتبنون إجراءات توفير الطاقة في أنشطتهم اليومية

3- توفير المياه

الهدف: تقليل استهلاك المياه والتخفيف من إمدادات المياه للفندق.

عادة ما تواجه معظم مناطق البحر الأحمر مثل القصير مشاكل نقص المياه ، خاصة خلال فترة الصيف ، بسبب زيادة السياحة والأنشطة البشرية اليومية. وبالتالي ، تتطلب التنمية المستدامة تخطيطاً موجزاً وإدارة مناسبة في استخدام المياه المنتجة يوميًا. خلال عام 2019 ، تم تركيب محطة تحلية جديدة عالية التقنية من شركة ساليكو لزيادة إنتاج المياه. قام فندق ومنتجع فلامنكو بيتش بتنفيذ الممارسات التالية في من أجل تحقيق استهلاك أقل بنسبة 5٪ هدفنا لكل نزيل:



تم وضع ملصق توفير المياه في دش الضيف وغرف الحمامات



ملصق معلومات الضيف لتقليل استهلاك المياه وتغيير المناشف ، مما يقلل الغسيل وبالتالي يوفر في استخدام الماء والمنظفات



- تم تركيب أنظمة ري أوتوماتيكية تحت الأرض لضمان ذلك أن الري يتم مع أقل قدر ممكن من إهدار الماء.
- تستخدم مياه الصرف الصحي المعالجة لري حدائق الفنادق.

• فحوصات الصيانة الدورية لإصلاح الأعطال والتسريبات فور حدوثه

رقم	وصف	ملاحظات
1	تدريب طاقم التدبير المنزلي وطاقم المطبخ لضمان الاستخدام المعقول من الماء خلال حياتهم اليومية	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

تدريب طاقم التدبير المنزلي وطاقم المطبخ لضمان الاستخدام المعقول من الماء خلال حياتهم اليومية

4- التحكم في التلوث والوقاية منه

الهدف: تطبيق كافة الإجراءات والمبادئ التوجيهية اللازمة لتلافي وتقليل الغازات الضارة والانبعثات السائلة في البيئة.

يعمل فندق فلانكو بيتش ريزورت في منطقة ساحلية ، وبالتالي فإن من مصلحتهم حماية الموارد الطبيعية وكذلك ضمان جودة المياه (البحرية والعذبة) والتربة ، وهي المكونات الرئيسية للنظام البيئي الساحلي.

1. التحليل الكيميائي / الميكروبيولوجي المنتظم لمياه الشرب وحوض السباحة ومياه الصرف المعالجة على مدار العام من قبل مختبر خاص معتمد.

2. بصرف النظر عن المواد التي تم تسجيلها على أنها خطرة بموجب القانون ، هناك عدد من المنتجات المستخدمة في عمليات الفنادق التي يمكن أن تصبح خطيرة إذا أسيء التعامل معها أو تم التخلص منها بشكل غير صحيح. أنشأ فندق فلانكو بيتش ريزورت برنامجاً لإعادة التدوير لجمع جميع النفايات الخطرة القابلة لإعادة التدوير والتخلص منها بأمان وإدارة أفضل (فحص MSDS وحفظها والتحكم في استخدامها وتخزينها) للمنتجات الكيميائية الأخرى مثل المطهرات والمواد الكيميائية لحمامات السباحة والدهانات والورنيش والمذيبات والمنظفات وما إلى ذلك.

3. تعطى الأفضلية لمنتجات التبييض التي أساسها الأكسجين ومزيلات الملح الأقل حمضية (مثل حامض الستريك والخل بدلاً من حمض الفوسفوريك ، إلخ) وكذلك المنظفات التي تتطلب كميات أقل من الماء من أجل ذلك الفندق قد تعاقده مع شركات دولية مثل دايفرسي لتوريدها الكيماويات في جميع المجالات

Inventory of Hazardous Chemicals and Substances					
Name of Department	Location	Date completed	By	Signature	
Completed by:			20/10/2020		
Chemical name	How it is used and where it is used	How much is used in a single day	Storage quantity used per year (describe process)	Personal Protective Equipment required	Reason for storage, disposal or health control
Oil	lubrication	100 kg	20 kg, 200 kg every year	respiration	High stress
Antibiotic	for water water	10 liter 100 g each	10 liter every year	None	antibiotics
Antiseptic	for water water	1 kg every month	10 kg every year	clothing of person	skin ting irritation
Antifreeze	for water water	1000 ml 100 ml	10 liter every year	All equipment in the storage should	change the environment
Acetic acid	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year	do not open the tank	injury
Acidic	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year	do not open the tank	injury
Soap	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year		
Hydrochloric acid	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year		
Hydroxide	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year		
Hydroxide	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year		
Hydroxide	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year		
Hydroxide	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year		
Hydroxide	for water water	10 liter 100 ml	10 liter every year		

قائمة المواد الكيميائية الخطرة مع المكونات والاستهلاك من قسم الزراعة.

المسؤوليات الاجتماعية

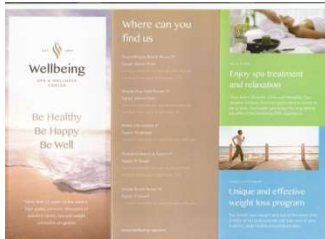
الهدف: دعم المجتمع المحلي مع تعزيز الثقافة والتقاليد المحلية والحفاظ عليها. بالإضافة إلى ذلك ، نعمل على توفير بيئة صحية وأمنة وعادلة لموظفينا وضيوفنا ؛ زيادة الوعي بينهم وبين شركائنا والسكان المحليين والأعضاء الآخرين في صناعة السياحة.

الأهداف بحلول عام 2021: زيادة أنشطة عرض المأكولات والمشروبات بنسبة 20%.



• لزيادة الاطباق المحلية والعالمية

من إجمالي عروض قائمة
المأكولات
والمشروبات وشراء
منتجات السوق
الطازجة من حديقة
الضيف



تعاقدت الشركة المالكة في عام 2019 مع شركة قادرة على إدارة النادي الصحي واستخدام الزيوت والكريمات الصديقة للبيئة

• لتحسين معلومات الضيف للمشاركة في المهرجانات والثقافة والتراث الطبيعي



رمضان

هو الشهر التاسع من التقويم القمري الإسلامي. كل يوم خلال هذا الشهر، يقضي المسلمون في جميع أنحاء العالم ساعات النهار في صيام كامل. الصوم ليس جسدياً فقط، بل هو التزام كامل لجسد الإنسان وروحه بروح الصوم. كل يوم قبل الفجر، يحتفل المسلمون بوجبة ما قبل الصيام تسمى السحور. عند غروب الشمس، تتناول العائلات وجبة الإفطار المعروفة باسم الإفطار

خلال شهر رمضان المبارك يتمتع المسلمون في جميع أنحاء العالم عن الطعام والشراب والاحتياجات الجسدية الأخرى خلال ساعات النهار من شروق الشمس إلى غروبها.. كوقت لتطهير الروح وإعادة تركيز الانتباه على الله وممارسة التضحية بالنفس. ، رمضان أكثر بكثير من مجرد عدم الأكل والشرب. "الصوم" يعني حرفياً "الامتناع" - ولا يعني فقط الامتناع عن الأكل والشرب، بل عن الأفعال والأفكار والكلمات الشريرة

دعم المجتمع المحلي
الإجراءات التطبيقية والنتائج والشهادات ذات الصلة لعام 2019 مذكورة أدناه.
• التبرعات والرعاية والعضويات في المجالات الاجتماعية والثقافية والبيئية
الحماية موثقة في الجدول أدناه.

- 1- يقدم فندق The Flamenco Beach and Resort غرفتين دائماً لاستضافة مجانية لطبيب بعالج اهالي القصر مجاني.
- 2- تم تنظيم غداء عمل حكومي 4 مجلدات هذا العام. إجمالي الضيوف 40 ، 8000 جنيه
- 3- إفطار رمضاني سنوي مجاني لأطعمة ومشروبات للمجتمع المحلي إجمالي الضيف 150 ، 3750 جنيهاً مصرياً



شهادة من مدرسة القصر الثانوية الصناعية بنات



زيارة مدرسة القصر الثانوية الصناعية بنات للفندق



حالة الموظفين

كصاحب عمل ، يتمتع فندق فلانكو بيتش بسمعة طيبة في سوق السياحة المحلي للأسباب التالية:

- الدعم المستمر للاقتصاد المحلي من خلال خلق فرص عمل بدفع رواتب و ضرائب 250.000 جنيه والتأمين 1.000.000.00. إجمالي الرواتب السنوية حوالي 300.000 جنيه مصري
- خلق بيئة عمل خالية من التمييز أو التحرش ، مع توفير فرص عمل متساوية الفرص لجميع الموظفين المؤهلين للعمل.

تحظر إدارة فندق فلانكو بيتش ريزورت أي نوع من التمييز أو التحرش على أساس العمر ، أو العرق ، أو الجنس ، أو اللون ، أو الأصل القومي ، أو الدين ، أو الهوية الجنسية ، أو الإعاقة ، أو التوجه الجنسي ، أو الحمل. الحالة ، أو أي حالة أخرى محمية بموجب القانون المعمول به .

مقارنة العمالة 2020/2019

موظفو الحالة الديموغرافية 2020
إجمالي الموظفين 284
201 محلي ، 80 إقليمي ، 1 أجنبي
178 ذكور 6 إناث 7 إعاقات

موظفو الحالة الديموغرافية 2019
إجمالي الموظفين 240
168 محلي ، 72 إقليمي ، 0 أجنبي
178 ذكور 4 إناث 7 إعاقات

- خلال فترة السياحة المرتفعة ، يكون عدد العاملين بدوام كامل 100٪. 3 موظفين بدوام جزئي يعملون بشكل دائم: 1 ممرض ، 1 مدرب الصحة والسلامة ، 1 الأمن الصناعي
- بلغ معدل دوران العاملين بالفندق 15٪. رقم أقل من المتوسط في العديد من عقارات المنتجعات في المنطقة.
- يتم ضمان بيئة عمل ممتعة وعادلة بشكل أفضل من خلال الاستماع إلى آراء جميع موظفينا والأخذ في الاعتبار الإجراءات المستقبلية بناءً على استطلاع رأي الإدارات. تعقد إدارة الموارد البشرية اجتماعات القسم لجمع النقاط الأساسية من الموظفين ، ومناقشة إدارة الفندق. يهدف هذا إلى إرضاء الموظفين وحل المشكلات قبل الوقت.
- خلال موسم الصيف ، يتدرب حوالي 20 طالبًا شابًا من الفنادق والسياحة والمدارس الصناعية.
- يتم عقد اجتماعات الأقسام الداخلية من قبل مديري كل قسم لإبلاغ جميع الموظفين فيما يتعلق بتشغيل الفندق اليومي



Restaurants and Bars 15 Minutes Training

	1 Food & Beverage news Business Outlook Shisha Bar 1/2 board menu Sevilla bar Schisha Romantic dinner in Florescia and Sunshine	2 Sequence of service Greeting, seating, beverage order, food service, ask to refill beverages, clearing, thank the guest	3 Breakfast Standard Greeting good morning Guest names are used whenever possible We have our egg cooking station and fresh pan cakes, oriental breakfast on the car	4 Know Number of breakfast, lunch dinner, Remember birthday, repeating guests and VIP	5 Sequence of service Set up table with clean napkins, polished cutlery, clean glasses	6 Up selling Beverage knowledge; Select 2 items and explain, Up sell for birthday romantic dinner with EU 15 Seafood BBQ or Oriental BBQ
7 Clean as you go you work place	8 Side Station Handing your side stand from the beginning of the shift is very important to offer a good service for your guests	9 Sequence of service re set tables fast, clean ash trays	10 Sequence of service Know the Food & Beverage buffet items and items not available before the shift start	11 Telephone etiquettes Answer the phone within 20 seconds / Explain telephone etiquettes: after 3 Rings Good day, this is restaurant... My name is...how can I help you	12 Lost and found House Keeping What the procedures /explain and give an examples, Deliver found items to House Keeping Ms. Engy	13 Sequence of service Use a tray only to serve and clear.
14 Sequence of service Serve beverage within 3 minutes!!!	15 Sequence of service Write the order down accurately to avoid mistakes and repeat the order in front of the guest	16 Restaurant service Keep the side station de passage station clean at all time	17 Sequence of service Repeat the order back to the guest to ensure accuracy	18 Sequence of service When serving coffee, should be hot and poured without spilling. Serve with 3 kind of sugar, hot or cold milk as per request	19 Up selling Food knowledge from the buffet; Select 2 items and explain to the waiter	20 Safety Hot food hot cold food cold,
21 Beverage knowledge: Select 2 cocktails and explain,	22 Up selling Beverage knowledge: Select 2 items and the waiter must explain	23 Go extra mile Ask the guest if you can get another drink, or plate from the buffet	24 Go extra mile Help the ladies to sit down	25 Clean as you go you work place	26 Manage your time Make sure your station is ready set before service hours	27 Explain the food on the buffet
28 Listen to the guest, ask for support	29 Appearance Standard Uniform clean	30 Greet, Smile, Thank the Guest	31 Closing Numbers Jan. 2019	Test Ask questions to your staff and compliment who can answer well, Give special side duties for staff who does not know. Good luck		

8 الصحة والسلامة والعافية

يعد ضمان بيئة صحية وأمنة لضيوفنا وموظفينا من بين الأهداف الأساسية لدينا

SUSTAINABILITY POLICY

INTRODUCTION

The world depends on order systems that are sustainable human activity, respecting the source of our society and the performance of Flamenco Beach & Resort Hotels chains.

Flamenco Beach & Resort Hotels accept that it must work to guarantee the environmental sustainability of the planet at all levels of operations. It is our mission, as a participant in a community of people, and as a participant in the human world.

Flamenco Beach & Resort Hotels agree to continue to support its environment and continue the process of restoring the planet by reducing its carbon footprint, conserving and protecting its natural resources, and by promoting responsible environmental behavior amongst staff, customers, and users of its hotels.

Flamenco Beach & Resort Hotels is committed not only to operating with integrity but to all of its operations being socially and ethically sound through the development of social and environmental policies to improve, measure, monitor, and disseminate excellent environmental performance that reflects compliance with the business strategy.

PURPOSE

The Environmental Sustainability Policy aims to integrate a philosophy of sustainable development and that of the organization, services and products and promote social responsibility in our operations.

SCOPE

Flamenco Beach & Resort Hotels commits itself to operating in respect to our environment through:

- Promoting safe and healthy activities.
- Using an environmentally responsible water system, where responsibility is assigned and addressed.
- Being an environmentally responsible neighbor in your community.
- Conserving natural resources by recycling and reusing.

1. Flamenco Beach & Resort Hotels will use responsible resources to reuse and recycle materials, including recycled materials, and use responsible packaging and other materials.
2. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to ensure that its activities and products are safe, adhere to their own stringent protection of their environment, and take into account the health of others.
3. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to minimize materials and energy use, prevent air, water, and other pollution, and dispose of waste safely and responsibly.
4. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to ensure energy efficiency through energy efficiency and good performance to minimize non-renewable energy sources where feasible.
5. Flamenco Beach & Resort Hotels will use responsible endeavours to adhere to accurate knowledge and experience to establish its environmentally sustainable techniques, technology, knowledge and methods.
6. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to contribute to the maintenance and increase of biodiversity through its management of its landscape.
7. Flamenco Beach & Resort Hotels will use all reasonable endeavours to maximize the amount of applicable program and regulatory and industry requirements generally applicable to the hotel and its facilities, adhere to the more stringent requirements of its own environmental policy.
8. In order to continually improve its environmental management system Flamenco Beach & Resort Hotels will use responsible endeavours to conduct audits and self assessments of its compliance with this policy.

- Being in our own premises, processes that do not adversely affect the environment.
- Ensuring the responsible use of energy throughout the organization.
- Encouraging its efforts to improve environmental protection and understanding.
- Using steps to improve environmental performance continually.
- Consulting regional, local, authorities, and all stakeholders of the implementation of the policy.
- Working with suppliers who promote sound environmental practices, and
- Encouraging activities among its employees, customers, and users - reducing and recycling items that are not environmentally responsible items.

AUTHORIZATION

Flamenco Beach & Resort Hotels

Responsible for Sustainability and Environment

Flamenco Beach & Resort Hotels

RESPONSIBILITIES

It shall be the responsibility of the hotel to establish and maintain policies and procedures and to bring these procedures into effect.

It shall be the responsibility of the CEO to ensure implementation of these policies and procedures.

FOCUS AREAS

1. Flamenco Beach & Resort Hotels will develop guidelines for staff, customers and users to ensure sound environmental and social, and adequate training will be provided to ensure these practices are carried out.
2. Flamenco Beach & Resort Hotels will use responsible communication methods to conduct their strategic health, safety, or environmental and sustainability report and such activities in the relevant industry, and these should be part of its organization.

في الماضي والآن أجرينا العديد من عمليات تدقيق الصحة والسلامة لتحديد مجالات التحسين والتنفيذ الإضافي في جميع مناطق وخدمات الفنادق. تم تطوير سياسة السلامة التي تنص على أن الفندق يجب أن يحافظ على نظام الصحة والسلامة الخاص به من خلال تدابير محددة ولجان وتدريب للموظفين ومراجعة عملية للفعالية وإعداد التقارير. يتم تنفيذ النظام ومراقبته عن طريق الصيانة وإدارة الموارد البشرية. وسنستمر لتحسين أداءنا لضمان أن فندقنا آمن لكل من موظفينا وضيوفنا Sustainability Report 2020 | Flamenco Beach & Resort | The management of Flamenco Beach & Resort launched the implementation of the international 'Travelife' Sustainable Management System in 2013



- قام فندق فلانكو بيتش ريزورت باعتماد مدير صحة وسلامة للأغذية
- استخدام مواد وأدوات صديقة للبيئة في النادي الصحي
- يتوفر ترخيص التشغيل وشهادة السلامة من الحرائق لجميع البنية التحتية للفندق.
- تطبيق إجراءات السلامة والاختبارات المعملية المنتظمة لتقليل مخاطر تطور بكتيريا الليجيونيلا.
- تعاقد فندق فلانكو بيتش ريزورت مع ممرضة لضمان أعلى مستوى من الصحة والسلامة لجميع الضيوف والموظفين. الطبيب العملي هو طبيب متاح على مدار 24 ساعة لنزلاء الفندق والعاملين فيه. يحتوي الفندق على غرفة الفحص الخاصة به.
- تم فحص واعتماد جميع موظفي الأغذية والمشروبات .

9-التواصل مع النزلاء وتوعيتهم

الهدف: تحفيز ضيوفنا على تقاسم المسؤولية عن وجهة عطلتهم وكذلك إلى الإبلاغ عن أعمالنا وكسب تقديرهم لكل انجاز يتم تحقيقه
تم تصنيف فندق فلانكو بيتش ريزورت من مواقع التصنيف الدولية- مثل بوكينج وترب أديزور و هوليداي شيك نظراً للتحسين المستمر في الفندق ، فقد ارتفع التصنيف بشكل ملحوظ بأكثر من 100٪

نتائج فحص الإجازة الفعلية لعام 2019 وزيارات الملف الشخصي 2020 ؛ "10" ؛ "13013"

من بين 30 فندقاً في مدينتك

من 131 فندقاً في منطقتك 31

من 1,162 آراء 89.6%

من 6.0 / جيد جداً 5.1

نتائج فحص عطلة 2018 وزيارات الملف الشخصي 2018 ؛ "10" ؛ "6318"

من بين 30 فندقاً في مدينتك

رقم 35 من بين 131 فندقاً في منطقتك

من 1,162 آراء 83.7%

من 6.0 / جيد جداً 4.9

لزيادة المعرفة والوعي بالاستدامة بين موظفي الفندق والزلاء والسكان المحليين من خلال تنظيم أنشطة متخصصة وأنشطة بيئية مختلفة داخل الفندق ودعم الحفاظ على الطبيعة المحلية.

• الأنشطة



يتم تنظيم تنظيف الشاطئ ، في إطار التوعية البيئية مرتين في السنة من قبل فريق إدارة الفندق. في المجموع 35 كيس قمامة ممتلئ مع تم جمع البقايا البلاستيكية على طول المنطقة الساحلية بجانب Flamenco Beach and Resort Hotel من قبل نزلاء الفندق والموظفين

• عرض السياسة البيئية في اللوبي ومنطقة الضيوف والأنشطة من Flamenco Beach وشريك تجاري Diving DE



تتضمن السياسة البيئية التي تم إنشاؤها من منتج وشاطئ فلانكو جميع التشريعات المحلية والإقليمية ويتم نشرها بوضوح في



• الشريك Diving DE ، التجاري للفنادق ، حقائق صديقة للبيئة ، وتدعم الأموال التي جمعتها المنظمة

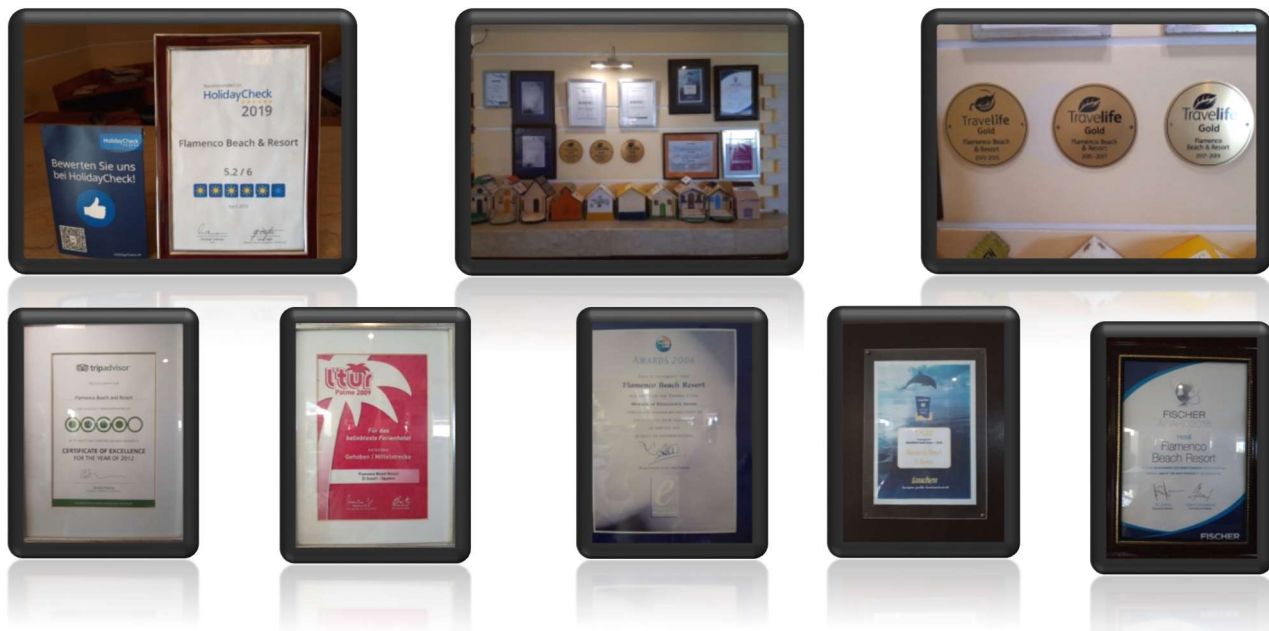


Sustainability Progress Report 2020

تقرير عن تقدم الاستدامة 2020

جوائز وشهادات تقدير

- جائزة "Travelife" الذهبية في عام 2020
- جائزة "Travelife" الذهبية في عام 2017
- جائزة "Travelife" الذهبية في عام 2015
- توصية بشأن التحقق من عطلة 6 / 5،2 / 91 2019
- ملاحظات العملاء المتميزة لشركة Fisher Travel لعام 2018
- فندق تريب أديفور موصى به 2012
- مستشار رحلة أوصى به الفندق 2011
- جائزة السفر L Tour Palme 2009
- توماس كوك مارك للتميز 2007
- توماس كوك مارك للتميز 2006
- تاروتشين 2002 - Wohlfuehlhotel Category Club



Sustainability Report 2020 | Flamenco Beach & Resort | The management of Flamenco Beach & Resort launched the implementation of the international 'Travelife' Sustainable Management System in 2013



ماذا سنفعل في عام 2022

- تقليل استهلاك الكهرباء والماء والديزل اعتبارًا من عام 2020 بنسبة 5% أخرى للغرفة في اليوم.
- تحسين المعلومات وحزم التدريب لقضايا الاستدامة مثل تغير المناخ ، والغذاء المستدام ، وحقوق الإنسان ، وما إلى ذلك. تعزيز التسويق الخارجي للفندق بناءً على ملف الاستدامة القوي الخاص به
- تحسين الوعي والتسويق الداخلي. اطبع كتيب فندق ومنتجع فلانكو الأخضر لجميع الغرف
- يعقد فندق ومنتجع فلانكو Green Team اجتماعات منتظمة حول الطاقة ، والديزل ، والسكان ، ومشاركتها مع الموظفين ، ومحاضر الملفات.
- تحسين أهداف القياس المتعلقة بالمياه وتوفير الطاقة وإعادة التدوير. تحسين نظام تسجيل ومراقبة المواد الخطرة. تقديم أنشطة تفاعلية ثقافية خضراء للبالغين والأطفال.
- قم بتثبيت نظام صيانة وقائية فعال لتوفير المياه المتغيرة لرؤوس الدش الموفرة للمياه ، وضبط تدفق المراوح بسعة أقل ، وتنفيذ سياسة اليوم الثاني لتنظيف بياضات الأسرة ومناشف الشاطئ
- العمل على الأغذية والمشروبات المستدامة

هربرت المدير العام

Tel: +2065 3350 200

Fax: +206 5335 0211